

Zásady ochrany osobných údajov pre Kral.

Posledná aktualizácia: 24. júl 2025

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov pre Kral. ("my", "nás" alebo "naše") popisuje, ako a prečo môžeme pristupovať, zbierať, uchovávať, používať a/alebo zdieľať ("spracovávať") vaše osobné údaje pri používaní našich služieb ("Služby"), vrátane, keď:

- Navštívite našu webovú stránku na <https://www.madebykral.sk> alebo akúkoľvek našu stránku, ktorá odkazuje na toto Oznámenie o ochrane osobných údajov
- Používate marketingové služby ponúkané spoločnosťou Kral. Kral poskytuje služby, vrátane brandingu a vizuálnej identity, webového vývoja a UI/UX dizajnu, strihania videí a animácií, marketingových kampaní, správy sociálnych médií a reklám.
- Angažujete sa s nami inými spôsobmi, vrátane akýchkoľvek predajných, marketingových alebo eventových aktivít.

Máte otázky alebo obavy? Prečítanie tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov vám pomôže pochopiť vaše práva a možnosti ochrany osobných údajov. Sme zodpovední za rozhodovanie o tom, ako sú vaše osobné údaje spracovávané. Ak nesúhlasíte s našimi politikami a praxami, nevyužívajte naše služby. Ak máte akékoľvek ďalšie otázky alebo obavy, kontaktujte nás na info@kral.studio.

ZHRNUTIE HLAVNÝCH BODOV

Toto zhrnutie poskytuje kľúčové body z nášho Oznámenia o ochrane osobných údajov. Podrobnosti o týchto témach nájdete v príslušných sekciách nižšie.

Aké osobné údaje spracovávame? Keď navštívite, používate alebo prechádzate naše Služby, môžeme spracovávať osobné údaje v závislosti od toho, ako s nami interagujete, aké možnosti si vyberiete a aké produkty a funkcie používate.

Spracovávame citlivé osobné údaje? Niektoré informácie môžu byť považované za "špeciálne" alebo "citlivé" v niektorých jurisdikciách, ako sú vaše rasové alebo etnické pôvody, sexuálna orientácia alebo náboženské presvedčenie. My však tieto citlivé osobné údaje nespracovávame.

Zbierame informácie od tretích strán? Nezískavame žiadne informácie od tretích strán.

Ako spracovávame vaše údaje? Vaše údaje spracovávame na účely poskytovania, zlepšovania a správy našich Služieb, komunikácie s vami, pre bezpečnosť a prevenciu podvodov a na dodržiavanie zákonov. Vaše údaje môžeme spracovávať aj na iné účely s vaším súhlasom. Vaše údaje spracovávame len v prípade, že máme platný právny dôvod na ich spracovanie.

V akých situáciách a s ktorými stranami zdieľame osobné údaje? Môžeme zdieľať údaje v konkrétnych situáciách a s konkrétnymi tretími stranami.

Ako chránime vaše informácie? Máme zavedené primerané organizačné a technické procesy a postupy na ochranu vašich osobných údajov. Napriek tomu žiadna elektronická transmisia cez internet alebo technológia ukladania informácií nemôže byť zaručená ako 100% bezpečná, preto nemôžeme sľúbiť ani zaručiť, že hackeri, kyberzločinci alebo iné neoprávnené tretie strany nebudú schopní poraziť našu bezpečnosť a nesprávne zbierať, pristupovať, kraťnúť alebo meniť vaše informácie.

Aké sú vaše práva? V závislosti od vašej geografickej polohy môžu platiť určité práva v súvislosti s vašimi osobnými údajmi podľa príslušného zákona o ochrane osobných údajov.

Ako uplatniť svoje práva? Najjednoduchší spôsob, ako uplatniť svoje práva, je kontaktovať nás. Budeme zvážiť a konať podľa akejkoľvek žiadosti v súlade s príslušnými zákonmi o ochrane osobných údajov.

OBSAH

1. AKÉ INFORMÁCIE ZBIERAME?
2. AKO SPRACOVÁVAME VAŠE INFORMÁCIE?
3. NA AKÝCH PRÁVNÝCH ZÁKLADOCH SPOLIEHAME PRI SPRACOVÁVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?
4. KEDY A S KÝMI OSOBAMI ZDIEĽAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?
5. POUŽÍVAME COOKIES A INÉ SLEDOVACIE TECHNOLOGIE?
6. PONÚKAME PRODUKTY ZALOŽENÉ NA UMELEM INTELEKTE?
7. AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE INFORMÁCIE?
8. AKO CHRÁNIME VAŠE INFORMÁCIE?
9. ZBIERAME INFORMÁCIE OD NEPLNOLETÝCH?
10. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV?
11. OVLÁDACIE PRVKY PRE FUNKCIE „NE SLEDOVAŤ“
12. MAJÚ OBYVATELIA SPOJENÝCH ŠTÁTOV KONKRÉTNE PRÁVA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV?
13. MAJÚ INÉ REGIÓN Y KONKRÉTNE PRÁVA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV?
14. AKO ČASTO AKTUALIZUJEME TOTO OZNÁMENIE?
15. AKO NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ V SÚVISLOSTI S TÝMTO OZNÁMENÍM?
16. AKO MÔŽETE REVIDOVAŤ, AKTUALIZOVAŤ ALEBO ZMAZAŤ ÚDAJE, KTORÉ ZBIERAME?

1. AKÉ INFORMÁCIE ZBIERAME?

Osobné informácie, ktoré nám poskytujete

V skratke: Zbierame osobné informácie, ktoré nám poskytujete.

Zbierame osobné informácie, ktoré nám dobrovoľne poskytujete, keď prejavíte záujem o informácie o nás alebo našich produktoch a službách, keď sa zúčastňujete na aktivitách na našich službách alebo inak, keď nás kontaktujete.

Osobné informácie, ktoré nám poskytujete: Osobné informácie, ktoré zbierame, závisia od kontextu vašich interakcií s nami a službami, vašich výberov a produktov a funkcií, ktoré používate. Medzi osobné informácie, ktoré môžeme zbierať, patrí:

- mená
- telefónne čísla
- e-mailové adresy
- poštové adresy
- IP adresa
- identifikátory cookies
- zobrazené stránky

Citlivé informácie: Citlivé informácie nespracovávame.

Všetky osobné informácie, ktoré nám poskytnete, musia byť pravdivé, úplné a presné, a musíte nás informovať o akýchkoľvek zmenách v týchto osobných informáciách.

Automaticky zbierané informácie

Krátko: Niektoré informácie, ako vaša Internetová Protokol (IP) adresa a/alebo vlastnosti vášho prehliadača a zariadenia, sú automaticky zbierané pri návšteve našich služieb.

Automaticky zbierame určité informácie, keď navštívite, používate alebo prechádzate naše služby. Tieto informácie neodhaľujú vašu konkrétnu identitu (ako vaše meno alebo kontaktné informácie), ale môžu zahŕňať informácie o zariadení a používaní, ako je vaša IP adresa, vlastnosti prehliadača a zariadenia, operačný systém, jazykové preferencie, odkazy URL, názov zariadenia, krajina, lokalita, informácie o tom, ako a kedy používate naše služby, a ďalšie technické informácie. Tieto informácie sú primárne potrebné na udržanie bezpečnosti a prevádzky našich služieb a na naše interné analytické a reportovacie účely.

Podobne ako mnohé podniky, aj my zbierame informácie prostredníctvom cookies a podobných technológií.

Zbierame tieto informácie:

- **Log a údaje o používaní:** Ide o údaje týkajúce sa diagnostiky, používania a výkonu, ktoré naše servery automaticky zbierajú, keď prístupujete alebo používate naše služby a zaznamenávame ich do logov. Podľa toho, ako s nami interagujete, môžu tieto údaje obsahovať vašu IP adresu, informácie o zariadení, typ prehliadača, nastavenia a informácie o vašich aktivitách v službách (napríklad dátumy/časové pečiatky spojené s vašim používaním, zobrazené stránky a súbory, vyhľadávania a ďalšie akcie, ako napríklad

používanie funkcií), informácie o zariadení (ako systémová aktivita, hlásenia o chybách (nazývané aj “dumpy zlyhaní”) a nastavenia hardvéru).

- **Informácie o zariadení:** Zbierame informácie o vašom zariadení, ako je informácia o počítači, telefóne, tablete alebo inom zariadení, ktoré používate na prístup k našim službám. V závislosti od zariadenia tieto informácie môžu zahŕňať vašu IP adresu (alebo proxy server), identifikačné čísla zariadení a aplikácií, polohu, typ prehliadača, model hardvéru, internetového poskytovateľa a/alebo mobilného operátora, operačný systém a informácie o konfigurácii systému.
- **Údaje o polohe:** Zbierame údaje o polohe, ako informácie o polohe vášho zariadenia, ktoré môžu byť presné alebo imprecízne. Množstvo informácií, ktoré zbierame, závisí od typu a nastavení zariadenia, ktoré používate na prístup k našim službám. Môžeme používať GPS a ďalšie technológie na získanie údajov o geolokácii, ktoré nám umožnia zistiť vašu aktuálnu polohu (na základe vašej IP adresy). Môžete sa rozhodnúť neumožniť nám získať tieto informácie buď odmietnutím prístupu k týmto údajom, alebo deaktivovaním nastavenia polohy na svojom zariadení. Avšak, ak sa rozhodnete zrušiť, môže to ovplyvniť vašu schopnosť používať niektoré aspekty našich služieb.

Informácie zhromaždené automaticky

V skratke: Niektoré informácie – napríklad vaša IP adresa a/alebo charakteristiky prehliadača a zariadenia – sa zhromažďujú automaticky, keď navštívite naše Služby.

Pri používaní alebo prehliadaní Služieb automaticky zhromažďujeme určité informácie. Tieto informácie neodhaľujú vašu konkrétnu identitu (napr. vaše meno alebo kontaktné údaje), ale môžu obsahovať údaje o zariadení a využívaní, ako je vaša IP adresa, charakteristiky prehliadača a zariadenia, operačný systém, jazykové preferencie, odkazujúce URL, názov zariadenia, krajina, poloha, informácie o tom, ako a kedy používate naše Služby, a ďalšie technické údaje. Tieto informácie sú potrebné predovšetkým na udržiavanie bezpečnosti a prevádzky našich Služieb a na interné analytické a reportovacie účely.

Podobne ako mnohé iné podniky, aj my zhromažďujeme informácie prostredníctvom súborov cookies a podobných technológií.

Zhromažďované informácie zahŕňajú:

- **Údaje o záznamoch a využívaní.** Ide o údaje súvisiace so službami, diagnostikou, využívaním a výkonom, ktoré naše servery automaticky zhromažďujú pri vašom prístupe k Službám alebo ich používaní a ktoré zaznamenávame v súboroch záznamov. Tieto údaje môžu zahŕňať vašu IP adresu, informácie o zariadení, typ prehliadača a nastavenia, ako aj informácie o vašich aktivitách v Službách (napr. časové pečiatky spojené s vaším používaním, stránky a súbory, ktoré ste si prezerali, vyhľadávania a ďalšie akcie, ktoré ste vykonali).
- **Údaje o zariadení.** Zhromažďujeme údaje o zariadení, ako sú informácie o vašom počítači, telefóne, tablete alebo inom zariadení, ktoré používate na prístup k Službám. Podľa použitého zariadenia môžu tieto údaje obsahovať informácie, ako sú vaša IP adresa (alebo proxy server), identifikačné čísla zariadenia a aplikácií, poloha, typ prehliadača, model hardvéru,

poskytovateľ internetových služieb a/alebo mobilný operátor, operačný systém a informácie o konfigurácii systému.

- **Údaje o polohe.** Zhromažďujeme údaje o polohe vášho zariadenia, ktoré môžu byť presné alebo nepresné. Množstvo zhromažďovaných údajov závisí od typu a nastavení zariadenia, ktoré používate na prístup k Službám. Napríklad môžeme použiť GPS a ďalšie technológie na zhromažďovanie údajov o polohe, ktoré nám oznámia vašu aktuálnu polohu (na základe vašej IP adresy). Môžete sa rozhodnúť, že nám neumožníte zhromažďovať tieto údaje, a to buď odmietnutím prístupu k informáciám, alebo deaktivovaním nastavenia polohy na vašom zariadení. Ak sa však rozhodnete odmietnuť, nemusíte mať prístup k určitým aspektom Služieb.

AKO SPRACÚVAME VAŠE INFORMÁCIE?

V skratke: Vaše informácie spracovávame na poskytovanie, zlepšovanie a spravovanie našich Služieb, komunikáciu s vami, na účely bezpečnosti a prevencie podvodov a na dodržiavanie zákonov. Môžeme tiež spracúvať vaše informácie na iné účely s vašim súhlasom.

Vaše osobné údaje spracovávame z rôznych dôvodov, v závislosti od toho, ako interagujete s našimi Službami, vrátane:

- **Na poskytovanie služieb užívateľom.** Spracovávame vaše informácie, aby sme vám poskytli požadovanú službu.
- **Na odpovedanie na užívateľské otázky a poskytovanie podpory.** Spracovávame vaše informácie, aby sme mohli odpovedať na vaše otázky a riešiť prípadné problémy s poskytovanou službou.
- **Na zasielanie administratívnych informácií.** Spracovávame vaše informácie, aby sme vám mohli zasielať podrobnosti o našich produktoch a službách, zmeny v našich podmienkach a zásadách a ďalšie podobné informácie.
- **Na plnenie a spravovanie vašich objednávok.** Spracovávame vaše informácie na spravovanie a dokončenie vašich objednávok, platieb, vrátení a výmen uskutočnených prostredníctvom Služieb.
- **Na umožnenie komunikácie medzi používateľmi.** Vaše informácie môžeme spracúvať, ak sa rozhodnete využiť niektorú z našich ponúk umožňujúcich komunikáciu s iným používateľom.
- **Na žiadosť o spätnú väzbu.** Vaše informácie môžeme spracúvať, keď je to potrebné na získanie spätnej väzby alebo na kontaktovanie ohľadom vášho používania našich Služieb.
- **Na zasielanie marketingovej a propagačnej komunikácie.** Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, môžeme spracúvať na marketingové účely, ak sú v súlade s vašimi marketingovými preferenciami. Kedykoľvek sa môžete odhlásiť z odberu našich marketingových e-mailov.
- **Na poskytovanie cielenej reklamy.** Vaše informácie môžeme spracúvať na vývoj a zobrazenie prispôbeného obsahu a reklamy na základe vašich záujmov, polohy a iných faktorov.

- **Na ochranu našich Služieb.** Vaše informácie môžeme spracúvať v rámci našich snáh o zabezpečenie našich Služieb vrátane monitorovania a prevencie podvodov.
- **Na identifikáciu trendov používania.** Informácie o tom, ako používate naše Služby, môžeme spracúvať, aby sme lepšie pochopili ich používanie a mohli ich zlepšovať.
- **Na určenie účinnosti našich marketingových a propagačných kampaní.** Vaše informácie môžeme spracúvať, aby sme lepšie pochopili, ako poskytovať marketingové kampane, ktoré sú pre vás najrelevantnejšie.
- **Na záchranu alebo ochranu životného záujmu jednotlivca.** Vaše informácie môžeme spracúvať, keď je to nevyhnutné na záchranu alebo ochranu životného záujmu jednotlivca, napríklad na prevenciu pred ujmom.

3. AKÉ PRÁVNE ZÁKLADY SA POUŽÍVAJÚ NA SPRACOVANIE VAŠICH INFORMÁCIÍ?

V skratke: Vaše osobné údaje spracovávame len vtedy, keď veríme, že je to nevyhnutné a máme platný právny dôvod (napr. právny základ) v súlade s platnými zákonmi, ako je váš súhlas, splnenie zákonných povinností, poskytovanie služieb, ochrana vašich práv alebo naplnenie našich oprávnených obchodných záujmov. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať kontaktovaním nás na info@madebykral.sk.

Ak sa nachádzate v EÚ alebo Spojenom kráľovstve, táto sekcia platí pre vás.

Všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GD PR) a GD PR Spojeného kráľovstva vyžadujú, aby sme vysvetlili platné právne základy, na ktoré sa spoliehame pri spracovaní vašich osobných údajov. Preto môžeme spracúvať vaše osobné údaje na základe nasledujúcich právnych základov:

- **Súhlas.** Vaše informácie môžeme spracúvať, ak nám dáte povolenie (súhlas) na používanie vašich osobných údajov na konkrétny účel. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.
- **Plnenie zmluvy.** Vaše osobné údaje môžeme spracúvať, ak veríme, že je to nevyhnutné na splnenie našich zmluvných povinností voči vám, vrátane poskytovania našich Služieb alebo na základe vašej žiadosti pred uzavretím zmluvy.
- **Oprávnené záujmy.** Vaše informácie môžeme spracúvať, keď veríme, že je to primerane potrebné na naplnenie našich oprávnených obchodných záujmov, a tieto záujmy neprevažujú nad vašimi právami a základnými slobodami. Napríklad môžeme spracúvať vaše osobné údaje na účely ako:
 - zasielanie informácií o špeciálnych ponukách a zľavách na naše produkty a služby,
 - vývoj a zobrazenie personalizovaného a relevantného reklamného obsahu pre našich používateľov,
 - analýza používania našich Služieb, aby sme ich mohli zlepšovať a udržať záujem používateľov,
 - podpora našich marketingových aktivít,
 - diagnostikovanie problémov a/alebo prevencia podvodných činností,

- pochopenie, ako naši používatelia využívajú naše produkty a služby, aby sme mohli zlepšovať používateľskú skúsenosť.
- **Právne povinnosti.** Vaše informácie môžeme spracúvať, ak veríme, že je to nevyhnutné na splnenie našich zákonných povinností, napríklad na spoluprácu s orgánom činným v trestnom konaní alebo regulačnou agentúrou, výkon alebo ochranu našich právnych nárokov, alebo na poskytnutie vašich informácií ako dôkaz v súdnom spore, ktorého sa zúčastňujeme.
- **Vital Interests:** Môžeme spracúvať vaše informácie, ak sa domnievame, že je to nevyhnutné na ochranu vašich životných záujmov alebo životných záujmov tretej strany, napríklad v situáciách, kde existujú potenciálne hrozby pre bezpečnosť akejkoľvek osoby.

Z právneho hľadiska sme vo všeobecnosti “prevádzkovateľom údajov” v zmysle európskych zákonov o ochrane údajov týkajúcich sa osobných údajov opísaných v tomto oznámení o ochrane osobných údajov, keďže určujeme prostriedky a/alebo účely spracúvania údajov, ktoré vykonávame. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov sa nevzťahuje na osobné informácie, ktoré spracúvame ako “spracovateľ údajov” v mene našich zákazníkov. V týchto prípadoch je zákazník, ktorému poskytujeme služby a s ktorým sme uzavreli zmluvu o spracovaní údajov, “prevádzkovateľom údajov” zodpovedným za vaše osobné informácie a my vaše informácie spracúvame len v jeho mene podľa jeho pokynov. Ak sa chcete dozvedieť viac o postupoch ochrany osobných údajov našich zákazníkov, mali by ste si prečítať ich zásady ochrany osobných údajov a smerovať na nich všetky otázky.

4. KEDY A S KÝM ZDIEĽAME VAŠE OSOBNÉ INFORMÁCIE?

Stručne: Informácie môžeme zdieľať v špecifických situáciách opísaných v tejto sekcii a/alebo s nasledujúcimi tretími stranami.

Vaše osobné informácie môžeme zdieľať v nasledujúcich situáciách:

- **Obchodné prevody.** Môžeme zdieľať alebo preniesť vaše informácie v súvislosti s, alebo počas rokovaní o akomkoľvek zlúčení, predaji aktív spoločnosti, financovaní alebo akvizícii celej alebo časti nášho podnikania inou spoločnosťou.
- **Obchodní partneri.** Vaše informácie môžeme zdieľať s našimi obchodnými partnermi, aby sme vám mohli ponúknuť určité produkty, služby alebo propagačné akcie.

5. POUŽÍVAME SÚBORY COOKIE A INÉ TECHNOLOGIE SLEDOVANIA?

Stručne: Môžeme používať súbory cookie a iné technológie sledovania na zber a uchovávanie vašich informácií.

Môžeme používať súbory cookie a podobné technológie sledovania (ako sú webové majáky a pixely) na zhromažďovanie informácií pri interakcii s našimi Službami. Niektoré technológie online sledovania nám pomáhajú udržiavať bezpečnosť našich Služieb, predchádzať zlyhaniu, opravovať chyby, ukladať vaše preferencie a pomáhať so základnými funkciami stránky.

Povoľujeme aj tretím stranám a poskytovateľom služieb používať technológie sledovania online na našich Službách na analytické a reklamné účely, vrátane pomoci pri správe a zobrazovaní reklám, prispôbovaní reklám vašim záujmom alebo zasielaní pripomienok o opustených nákupných košíkoch (v závislosti od vašich komunikačných preferencií). Tretie strany a poskytovatelia služieb používajú svoju technológiu na poskytovanie reklám na produkty a služby prispôbených vašim záujmom, ktoré sa môžu zobrazovať buď na našich Službách alebo na iných webových stránkach.

V rozsahu, v akom sa tieto online sledovacie technológie považujú za “predaj”/“zdieľanie” (ktoré zahŕňa cielenú reklamu, ako je definované podľa platných zákonov USA), môžete sa odhlásiť z týchto technológií sledovania online kontaktovaním nás na info@madebykral.sk.

Podrobné informácie o tom, ako používame takéto technológie a ako môžete odmietnuť určité súbory cookie, sú uvedené v našom Oznámení o cookies.

Google Analytics

Môžeme zdieľať vaše informácie s Google Analytics na sledovanie a analýzu používania Služieb. Medzi funkcie reklamy Google Analytics, ktoré môžeme používať, patrí: Demografia a záujmy Google Analytics. Ak sa chcete odhlásiť zo sledovania Google Analytics v rámci Služieb, navštívte <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Z funkcií reklamy Google Analytics sa môžete odhlásiť prostredníctvom Nastavení reklám a Nastavení reklám pre mobilné aplikácie. Ďalšie možnosti odhlásenia zahrňujú <http://optout.networkadvertising.org/> a <http://www.networkadvertising.org/mobile-choice>. Pre viac informácií o postupoch ochrany súkromia spoločnosti Google navštívte stránku Ochrana súkromia a podmienky Google.

6. PONÚKAME PRODUKTY ZALOŽENÉ NA UMELÁ INTELIGENCIU?

Stručne: Ponúkame produkty, funkcie alebo nástroje využívajúce umelú inteligenciu, strojové učenie alebo podobné technológie.

Ako súčasť našich služieb ponúkame produkty, funkcie alebo nástroje poháňané umelou inteligenciou, strojovým učením alebo podobnými technológiami (spoločne „produkty AI“). Tieto nástroje sú navrhnuté na zlepšenie vašich skúseností a na poskytovanie inovatívnych riešení. Podmienky uvedené v tomto oznámení o ochrane súkromia upravujú používanie produktov AI v rámci našich služieb.

Používanie technológií AI

Produkty AI poskytujeme prostredníctvom externých poskytovateľov služieb („poskytovatelia služieb AI“), vrátane OpenAI a Adobe Sensei. Ako je uvedené v tomto oznámení o ochrane súkromia, váš vstup, výstup a osobné údaje budú zdieľané s týmito poskytovateľmi služieb AI, aby vám umožnili používať naše produkty AI na účely uvedené v časti „AKÉ RÔLY Z HRAJÚ“

POUŽÍVAME NA SPRACOVANIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?“. Produkty AI nesmiete používať spôsobom, ktorý porušuje podmienky alebo politiky žiadneho poskytovateľa služieb AI.

Naše produkty AI

Produkty AI sú navrhnuté pre nasledujúce funkcie:

- AI aplikácie

Ako spracovávame vaše údaje pomocou AI

Všetky osobné údaje spracované prostredníctvom našich produktov AI sú spracované v súlade s našim oznámením o ochrane súkromia a dohodami s tretími stranami, čo zaisťuje vysokú úroveň zabezpečenia vašich osobných údajov.

7. AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE INFORMÁCIE?

Stručne: Uchováваме vaše informácie tak dlho, ako je potrebné na splnenie účelov uvedených v tomto oznámení o ochrane súkromia, pokiaľ to zákon nevyžaduje inak.

Osobné údaje uchováваме len na obdobie, ktoré je potrebné na splnenie účelov uvedených v tomto oznámení, pokiaľ dlhšia doba uchovávania nie je požadovaná alebo povolená zákonom. Keď už nemáme legitímnu obchodnú potrebu spracovávať vaše údaje, vymažeme ich alebo anonymizujeme. Ak to nie je možné (napríklad preto, že údaje sú uložené v zálohách), bezpečne ich uložíme a izolujeme až do ich vymazania.

8. AKO UCHOVÁVAME VAŠE INFORMÁCIE V BEZPEČÍ?

Stručne: Ľárame vaše osobné údaje pomocou organizačných a technických opatrení na zabezpečenie.

Prijali sme primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracováваме. Napriek našim opatreniam však žiadny elektronický prenos cez internet ani ukladacia technológia nemôže byť stopercentne bezpečná. Preto nemôžeme zaručiť, že hackeri alebo iné neoprávnené strany nezískajú prístup k vašim údajom. Prenos osobných údajov na naše služby je na vaše vlastné riziko.

9. ZBIERAME INFORMÁCIE OD MALOLETÝCH?

Stručne: Nezberáme údaje od detí mladších ako 18 rokov ani im nenabízame naše služby.

Vedome nezberáme údaje od detí mladších ako 18 rokov ani im neponúkame naše služby. Ak sa dozvieme, že sme zhromaždili údaje od používateľov mladších ako 18 rokov, deaktivujeme účet a údaje z našich záznamov vymažeme. Ak ste si vedomí, že sme mohli zbierať údaje od detí mladších ako 18 rokov, kontaktujte nás na info@madebykral.sk.

10. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Stručne: V závislosti od vášho miesta pobytu máte práva na prístup a kontrolu svojich osobných údajov.

V niektorých regiónoch (ako EHP, UK, Švajčiarsko, Kanada) máte určité práva podľa platných zákonov o ochrane údajov, napríklad právo na prístup k svojim údajom, ich opravu alebo vymazanie, obmedzenie spracovania, prenos údajov a právo namietat' proti spracovaniu. Svoje práva môžete uplatniť kontaktovaním nás prostredníctvom uvedených kontaktných údajov.

Odvolaie súhlasu: Ak spracovávame vaše údaje na základe vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu však nebude mať vplyv na zákonnosť spracovania vykonaného pred jeho odvolaním.

Budeme zvážiť a konať na základe každého požiadavku v súlade s platnými zákonmi o ochrane osobných údajov.

Ak sa nachádzate v EHP alebo Spojenom kráľovstve a veríte, že vaše osobné údaje spracovávame nezákonne, máte právo podať sťažnosť na orgán na ochranu osobných údajov vo vašej krajine alebo vo Spojenom kráľovstve.

Ak sa nachádzate vo Švajčiarsku, môžete kontaktovať Federálneho komisára pre ochranu údajov a informácií.

Odvolaie súhlasu: Ak sa na spracovanie vašich osobných údajov spoliehame na váš súhlas, ktorý môže byť výslovný a/alebo predpokladaný podľa platného zákona, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať kedykoľvek kontaktovaním nás pomocou kontaktných údajov uvedených v sekcii „AKO NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ OHĽADOM TOHTO OZNÁMENIA?“ nižšie.

Však, prosím, berte na vedomie, že to nebude mať vplyv na zákonnosť spracovania pred jeho odvolaním, ani, ak to zákon umožňuje, nebude mať vplyv na spracovanie vašich osobných údajov vykonávané na základe zákonných dôvodov iných ako súhlas.

Odhlásenie z marketingovej a propagačnej komunikácie: Z našich marketingových a propagačných komunikácií sa môžete kedykoľvek odhlásiť kliknutím na odkaz na odhlásenie v e-mailoch, ktoré vám posielame, odpovedaním na SMS správy, ktoré vám posielame s textom „STOP“ alebo „ODHLÁSIŤ“, alebo nás môžete kontaktovať pomocou údajov uvedených v sekcii „AKO NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ OHĽADOM TOHTO OZNÁMENIA?“ nižšie. Potom budete odstránení z marketingových zoznamov. Stále však s vami môžeme komunikovať – napríklad vám posilať správy súvisiace so službami, ktoré sú potrebné pre správu a používanie vášho účtu, odpovedať na žiadosti o služby alebo na iné ne-marketingové účely.

Súbory cookies a podobné technológie: Väčšina webových prehliadačov je nastavená na prijímanie cookies ako predvolenú možnosť. Ak chcete, môžete si nastaviť prehliadač na odstránenie alebo odmietnutie cookies. Ak sa rozhodnete odstrániť cookies alebo odmietnuť cookies, môže to ovplyvniť určité funkcie alebo služby našich služieb.

Ak máte otázky alebo pripomienky týkajúce sa vašich práv na ochranu osobných údajov, môžete nám poslať e-mail na info@madebykral.sk.

11. OVLÁDANIE FUNKCIE „NESLEDOVAŤ“

Väčšina webových prehliadačov a niektoré mobilné operačné systémy a aplikácie obsahujú funkciu alebo nastavenie „Nesledovať“ („D NT“), ktoré môžete aktivovať, aby signalizovalo vašu preferenciu súkromia, aby sa údaje o vašej online aktivite nesledovali a nezberali. V súčasnosti však nie je k dispozícii jednotný technologický štandard na rozpoznávanie a implementáciu D NT signálov. Preto v súčasnosti nereagujeme na D NT signály prehliadača alebo iný mechanizmus, ktorý automaticky komunikuje vašu voľbu nechať sa sledovať online. Ak bude v budúcnosti prijatý štandard pre online sledovanie, ktorý budeme musieť dodržiavať, informujeme vás o tejto praxi v revidovanej verzii tohto oznámenia o ochrane súkromia.

Kalifornské zákony vyžadujú, aby sme vás informovali, ako reagujeme na D NT signály prehliadača. Vzhľadom na to, že v súčasnosti neexistuje priemyselný alebo právny štandard na rozpoznávanie alebo rešpektovanie D NT signálov, v súčasnosti na ne nereagujeme.

12. MAJÚ REZIDENTI SPOJENÝCH ŠTÁTOV ŠPECIFICKÉ PRÁVA NA OCHRANU SÚKROMIA?

Stručne: Ak ste rezidentom Kalifornie, Colorado, Connecticutu, Delaware, Floridy, Indiany, Iowa, Kentucky, Minnesoty, Montany, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregonu, Tennessee, Texasu, Utahu alebo Virginie, môžete mať právo žiadať prístup k a získať podrobnosti o osobných údajoch, ktoré o vás uchováваме a ako sme ich spracovávali, opraviť nepresnosti, získať kópiu alebo vymazať vaše osobné údaje. Môžete mať tiež právo odvolať svoj súhlas so spracovaním vašich osobných údajov. Tieto práva môžu byť v niektorých prípadoch obmedzené platným zákonom. Ďalšie informácie sú uvedené nižšie.

Kategórie osobných údajov, ktoré zhromažďujeme

Za posledných dvanásť (12) mesiacov sme zhromažďovali nasledujúce kategórie osobných údajov:

Category	Examples	Collected
----------	----------	-----------

A. Identifikátory	Kontaktné údaje, ako sú skutočné meno, prezývka, poštová adresa, telefónne alebo mobilné číslo, jedinečný osobný identifikátor, online identifikátor, IP adresa, e-mailová adresa a meno účtu	Áno
B. Osobné informácie podľa kalifornského zákona o záznamoch zákazníkov	Meno, kontaktné údaje, vzdelanie, zamestnanie, história zamestnania a finančné informácie	Áno
C. Charakteristiky chránené klasifikáciou podľa štátneho alebo federálneho zákona	Pohlavie, vek, dátum narodenia, rasa a etnická príslušnosť, národnosť, rodinný stav a iné demografické údaje	Nie
D. Obchodné informácie	Informácie o transakciách, história nákupov, finančné detaily a platobné informácie	Nie
E. Biometrické informácie	Odtlačky prstov a vzory hlasu	Nie
F. Aktivita na internete alebo inej podobnej sieti	História prehliadania, história vyhľadávania, online správanie, údaje o záujmoch a interakcie s našimi a inými webstránkami, aplikáciami, systémami a reklamami	Áno
G. Údaje o polohe	Poloha zariadenia	Áno
H. Zvukové, elektronické, senzorické alebo podobné informácie	Obrázky a audio, video alebo nahrávky hovorov vytvorené v súvislosti s našimi obchodnými aktivitami	Nie
I. Informácie súvisiace s profesiou alebo zamestnaním	Kontaktné údaje na pracovisku pre poskytovanie našich Služieb na podnikovej úrovni alebo pracovná pozícia, história práce a profesionálne kvalifikácie, ak sa uchádzate o prácu u nás	Nie
J. Vzdelávacie informácie	Záznamy študentov a informácie o adresári	Nie
K. Inferencie odvodené zo zhromaždených osobných informácií	Inferencie odvodené z akýchkoľvek vyššie uvedených zhromaždených osobných informácií na vytvorenie profilu alebo súhrnu, napríklad o preferenciách a charakteristikách jednotlivca	Áno
L. Citlivé osobné informácie		Nie

Osobné informácie môžeme zbierať aj mimo týchto kategórií prostredníctvom situácií, kde s nami interagujete osobne, online alebo telefonicky, či poštou v kontexte:

- Poskytovania pomoci cez naše kanály zákazníckej podpory;
- Účasti v zákazníckych prieskumoch alebo súťažiach;
- Pomoci pri poskytovaní našich Služieb a reagovaní na vaše otázky.

Použitie a uchovávanie zhromaždených osobných informácií

- Kategória A - Osobné informácie uchováваме tak dlho, ako je potrebné na splnenie účelov, na ktoré boli zhromaždené, vrátane akýchkoľvek zákonných, regulačných alebo prevádzkových požiadaviek. Tieto údaje uchováame, kým nebudú viac potrebné pre naše obchodné účely alebo kým nepožiadate o ich vymazanie.

- Kategória B - Uchovávanie prebieha rovnako ako v Kategórii A.
- Kategória F - Uchovávanie prebieha rovnako ako v Kategórii A.

- Kategória G - Uchovávanie prebieha rovnako ako v Kategorii A.
- Kategória K - Uchovávanie prebieha rovnako ako v Kategorii A.

Zdroje osobných informácií

Viac informácií o zdrojoch osobných údajov nájdete v sekcii “AKÉ INFORMÁCIE ZHROMAŽĐUJEME?”.

Ako používame a zdieľame osobné informácie

Viac o použití vašich osobných informácií nájdete v sekcii “AKO SPRACÚVAME VAŠE INFORMÁCIE?”.

Budú vaše informácie zdieľané s niekým iným?

Vaše osobné údaje môžeme zverejniť našim poskytovateľom služieb na základe písomnej zmluvy medzi nami a každým poskytovateľom služieb. Viac informácií o zverejňovaní osobných údajov nájdete v sekcii “KEDY A S KÝM ZDIEĽAME VAŠE OSOBNÉ INFORMÁCIE?”.

Vaše osobné údaje môžeme použiť na naše vlastné obchodné účely, ako je interný výskum pre technologický vývoj a demonštráciu, čo sa nepovažuje za “predaj” vašich osobných údajov.

Vaše práva

Podľa niektorých štátnych zákonov USA máte určité práva. Tieto práva nie sú absolútne, a v niektorých prípadoch môžeme vašu žiadosť odmietnuť, ako to povoľuje zákon. Tieto práva zahŕňajú:

- Právo vedieť, či spracúvame vaše osobné údaje
- Právo na prístup k vašim osobným údajom
- Právo na opravu nepresností vo vašich osobných údajoch
- Právo na vymazanie vašich osobných údajov
- Právo získať kópiu osobných údajov, ktoré ste nám predtým poskytli
- Právo na nediskrimináciu za uplatňovanie svojich práv
- Právo na odstúpenie od spracovania vašich osobných údajov, ak sa používajú na

cielenú reklamu, predaj osobných údajov alebo profilovanie v súvislosti s rozhodnutiami, ktoré majú právne alebo podobne významné účinky (“profilovanie”)

Ako uplatniť svoje práva

Ako si môžete uplatniť tieto práva?

Tieto práva môžete uplatniť kontaktovaním nás e-mailom na adrese **info@madebykral.sk** alebo prostredníctvom kontaktných údajov na konci tohto dokumentu.

V rámci niektorých zákonov o ochrane údajov v USA máte právo poveriť autorizovaného zástupcu, aby podal žiadosť vo vašom mene. V takom prípade môže byť potrebné poskytnúť dôkaz o autorizácii, aby sme mohli vašu žiadosť spracovať.

Overenie žiadosti

Po prijatí vašej žiadosti budeme potrebovať overiť vašu totožnosť, aby sme potvrdili, že ide o tú istú osobu, ktorej údaje máme v našom systéme. Na overenie vašej identity použijeme len informácie poskytnuté v rámci žiadosti. Ak nebudeme schopní overiť vašu identitu, môžeme požiadať o ďalšie informácie na tento účel.

Ak žiadosť podáva váš autorizovaný zástupca, môžeme požadovať ďalšie informácie na overenie vašej identity a autorizácie.

Odvolyvanie

V rámci niektorých zákonov o ochrane údajov v USA, ak vašu žiadosť zamietneme, môžete podať odvolanie e-mailom na adresu **info@madebykral.sk**. Ak bude odvolanie zamietnuté, môžete podať sťažnosť na generálneho prokurátora vášho štátu.

13. MAJÚ INÉ REGIÓNY KONKRÉTNE PRÁVA NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV?

14. AKTUALIZUJEME TOTO OZNÁMENIE?

Áo, toto oznámenie môžeme aktualizovať podľa potreby, aby sme zostali v súlade s platnými zákonmi. Aktuálna verzia bude označená dátumom aktualizácie. Ak vykonáme významné zmeny, môžeme vás na tieto zmeny upozorniť zverejnením oznámenia alebo priamo.

15. AKO NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ OHLADOM TOHTO OZNÁMENIA?

Ak máte otázky alebo pripomienky k tomuto oznámeniu, môžete nám napísať na e-mail **info@madebykral.sk**. Pre rezidentov EÚ sme "správca údajov" a môžete kontaktovať nášho zástupcu Erika Kráľa na e-mailovej adrese **info@madebykral.sk**, telefonicky na čísle +421 915 660 376, alebo poštou na adresu v Slovenskej republike.

16. AKO MÔŽETE SKONTROLOVAŤ, AKTUALIZOVAŤ ALEBO ODSTRÁNIŤ ÚDAJE, KTORÉ OD VÁS ZHROMAŽDUJEME?

Podľa zákonov vášho štátu alebo krajiny máte právo požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré zhromažďujeme, o ich aktualizáciu alebo vymazanie. O takúto žiadosť môžete požiadať e-mailom na adrese **info@madebykral.sk**.